



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Osthessen-Service**

### **§ 1 Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen von **Osthessen-Service** (Inhaber: Robin Dieth), insbesondere für Fenster-, Rahmen- und Glasreinigungen sowie die Reinigung von Überdachungen, Wintergärten, Carports und sonstigen Reinigungsdienstleistungen.

### **§ 2 Leistungsumfang & Mitwirkungspflicht**

1. Der genaue Umfang der Arbeiten ergibt sich aus dem jeweiligen individuellen Angebot.
2. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass zum vereinbarten Termin ein ungehinderten Zugang zu den zu reinigenden Flächen besteht.
3. Wasser und Strom für die Durchführung der Arbeiten stellt der Kunde kostenlos zur Verfügung.

### **§ 3 Preise & Zahlung**

1. Es gelten die im schriftlichen Angebot genannten Preise. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.
2. Rechnungen sind innerhalb von **7 Werktagen** nach Erhalt ohne Abzug zahlbar.
3. **Aktionen & Rabatte:** Von Osthessen-Service beworbene Rabattaktionen (z. B. "10% April-Aktion") gelten ausschließlich im jeweils genannten Aktionszeitraum und sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.
4. **Kein Rechtsanspruch:** Es besteht kein grundsätzlicher Rechtsanspruch auf Aktionsrabatte. Osthessen-Service behält sich vor, Aktionen jederzeit zu beenden. Sonderkonditionen gelten nur für Neuansfragen innerhalb des Aktionszeitraums.

### **§ 4 Haftung & Schäden**

1. Osthessen-Service haftet für Schäden, die nachweislich durch die Reinigungsarbeiten entstanden sind, im Rahmen der bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung.
2. Vorhandene Schäden (z. B. Kratzer in Glasscheiben, blinde Gläser, spröde Dichtungen oder defekte Beschläge) müssen vom Kunden vor Beginn der

Arbeiten gemeldet werden. Für solche Vorschäden wird keine Haftung übernommen.

## **§ 5 Abnahme & Gewährleistung**

1. **Sofortige Abnahme:** Die Werkleistung gilt als abgenommen, wenn der Kunde die ordnungsgemäße Ausführung unmittelbar nach Abschluss der Arbeiten vor Ort bestätigt.
2. **Ausschluss späterer Mängel:** Reklamationen wegen Streifenbildung, Schlieren oder oberflächlichen Verschmutzungen sind nach der Abnahme und dem Verlassen des Einsatzortes durch Osthessen-Service ausgeschlossen.
3. **Eigenverschulden & Umwelt:** Für Verschmutzungen oder Schlieren, die nach der Abnahme durch Umwelteinflüsse (z. B. Regen, Pollen) oder durch unsachgemäße Nachreinigung durch den Kunden entstehen, wird keine Haftung übernommen.
4. **Nachbesserungsrecht:** Bei berechtigten Mängeln hat Osthessen-Service das Recht auf sofortige kostenlose Nachbesserung. Eine Kürzung des Rechnungsbetrages ohne vorherige Fristsetzung zur Nachbesserung ist ausgeschlossen.

## **§ 6 Stornierung durch den Kunden**

Absagen durch den Kunden müssen mindestens **24 Stunden** vor dem vereinbarten Termin erfolgen. Bei kurzfristigeren Absagen behalten wir uns vor, eine Ausfallpauschale in Höhe von 25 % des Auftragswertes in Rechnung zu stellen.

## **§ 7 Datenschutz**

1. Osthessen-Service erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich zur Auftragserfüllung und Rechnungsstellung.
2. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, außer dies ist zur Vertragserfüllung zwingend notwendig.
3. Ergänzende Informationen finden Sie in unserer separaten **Datenschutzerklärung** auf dieser Webseite.

## **§ 8 Schlussbestimmungen (Salvatorische Klausel)**

1. Änderungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.



2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.
3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist **Fulda**.